

Спiрнi питання мiж споживачем i постачальником щодо постачання природного газу, оплати послуг постачальника, вiдшкодування збиткiв тощо мають вирiшуватися шляхом переговорiв, а у разi недосягнення згоди - у судовому порядку.

Споживач та постачальник не обмежуються в правi звернутися до Регулятора чи його територiальних пiдроздiлiв за вiдповiдними роз'ясненнями щодо застосування цих Правил та правовiдносин на ринку природного газу.

Спори мiж споживачем i постачальником вирiшуються шляхом досудового врегулювання спорiв у прозорий, справедливий i швидкий спiсiб. Постачальник зобов'язаний розглянути всi скарги, отриманi вiд споживачiв, i протягом одного мiсяця повiдомити про результати їх розгляду.

Процедура вирiшення спорiв постачальником i контактна iнформацiя пiдроздiлiв постачальника, вiдповiдальних за розв'язання спорiв (телефони, e-mail, режим роботи, адреси, П.І.Б. вiдповiдальних працівників тощо), публiкуються на його сайтi.

У разi недосягнення мiж споживачем та постачальником згоди спiрнi питання вирiшуються у порядку, встановленому чинним законодавством, у тому числi в судовому порядку.

Контактна iнформацiя постачальника:

Адреса: 65012, м. Одеса, вул.Велика Арнаутська, 19, примiщення 103

Телефон: 048-705-36-87;

Режим роботи: Понедiлок – п'ятниця, з 9-00 до 17-00;

e-mail: yug_gaz1@ugua.com.ua (з помiткою «для юридичної служби»)

Контактна особа: Начальник абонентського вiддiлу Людмила Дубiлей